

## **ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN**

(zwischen Unternehmern)

Die nachfolgenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden: AGB) regeln die Handelsbeziehungen und stellen einen verbindlichen Bestandteil jeder mit Anna Jelonek, die ein Unternehmen unter dem Namen **PROFILC Anna Jelonek** mit Sitz in Kalety (42-660), Fabryczna 1B, NIP: 6452453921, und Regon 241598717 betreibt, abgeschlossenen Vereinbarung dar (im Folgenden: Verkäufer).

Der Käufer, im Folgenden als Kunde bezeichnet, der Unternehmer im Rahmen seines eigenen Unternehmens oder eine juristische Person ist, erklärt, dass ihm die nachstehenden Bedingungen bekannt sind und er diese uneingeschränkt akzeptiert.

### **I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

1. Gegenstand der Transaktion sind Filzprodukte, sowohl aus Wollfilz als auch aus synthetischem Filz, die auf der Website des Verkäufers [www.profilc.com.pl](http://www.profilc.com.pl) aufgeführt und verfügbar sind.
2. Alle Produkte werden nach den individuellen Bestellungen des Kunden gefertigt und können daher nicht zurückgegeben werden. Der Kunde hat nicht das Recht, Änderungen an der Bestellung vorzunehmen oder vom Vertrag zurückzutreten.
3. In den Handelsdokumenten, Katalogblättern aufgeführte Materialdaten, Zertifikate oder Prüfergebnisse dienen ausschließlich Informationszwecken.
4. Der Kunde ist verpflichtet, dem Verkäufer vor der Bestellung Unterlagen vorzulegen, die seinen Status als Unternehmer bestätigen, z. B. einen Ausdruck aus dem Zentralen Unternehmensregister (CEIDG) oder einen Ausdruck aus dem Handelsregister (KRS).
5. Diese Bedingungen gelten ausschließlich für Unternehmer. Ihre Anwendung auf den individuellen (verbraucherrechtlichen) Verkauf ist ausgeschlossen.

### **II. ANGEBOT**

1. Der Verkäufer informiert den Kunden, dass das äußere Erscheinungsbild der Filzprodukte und Produkte aus NITONA® Material, insbesondere Farbe und Farbnuancen, die auf den vom Kunden verwendeten Geräten (wie Monitoren oder Druckern) angezeigt werden, von der tatsächlichen Erscheinung abweichen können.
2. Die Farben der Filze und Filzprodukte im Angebot des Verkäufers sind nur orientierend, da:
  - a) die Farbtöne von Polyesterfilzen je nach den in der jeweiligen Produktionscharge verwendeten Vliesstoffen leicht variieren können;
  - b) Produkte aus Wollfilz aufgrund der verwendeten Wolle variieren können. In Schafwolle befinden sich geringe Mengen pflanzlicher Fasern, die trotz sorgfältiger Reinigung nicht entfernt werden können. Diese Partikel können auf der Oberfläche der Fasern auftreten. Wollfasern haben unterschiedliche Fähigkeiten zur Absorption von Farbstoffen, sodass die Farben leicht abweichen können. Diese Eigenschaft stellt keinen Mangel des Produkts dar und unterstreicht dessen Einzigartigkeit. Sie ist keine Grundlage für eine Reklamation.

3. Der Verkäufer kann nach der Bearbeitung des Produkts nicht garantieren, dass die Farbe des Produkts mit der auf der Musterpalette oder der Website sichtbaren Farbe identisch ist.
4. Alle Vorschläge und Empfehlungen des Verkäufers bezüglich der Montage bestimmter Produkte, die in Informationsbroschüren und Mustervorschlägen des Verkäufers enthalten sind, stellen lediglich Vorschläge dar. Der Verkäufer übernimmt keine Verantwortung für Entscheidungen des Kunden in Bezug auf die Montage der bestellten Produkte.
5. Alle Informationen über Produkte aus Filz, einschließlich der Preisangaben, die auf der Website [www.profilc.com.pl](http://www.profilc.com.pl) präsentiert werden, stellen kein Angebot im Sinne von Artikel 66 § 1 oder 543 des polnischen Zivilgesetzbuches (Gesetzblatt Nr. 16, Pos. 93) in der jeweils gültigen Fassung dar. Diese Informationen stellen lediglich eine Einladung zur Abgabe eines Angebots im Sinne von Artikel 71 des polnischen Zivilgesetzbuches dar.

### **III. BESTELLUNG UND VERTRAGSABSCHLUSS**

1. Der Kunde kann eine Bestellung elektronisch aufgeben, indem er eine E-Mail an die Adresse [biuro@profilc.com.pl](mailto:biuro@profilc.com.pl) oder eine andere, die im Angebot oder auf der Website [www.profilc.com.pl](http://www.profilc.com.pl) angegeben ist, sendet. Damit die Bestellung gültig ist, muss der Kunde folgende Angaben machen:
  - a) Vorname und Nachname der für die Bestellung verantwortlichen Person sowie den Firmennamen,
  - b) Adress- und Kontaktinformationen, einschließlich Telefonnummer und E-Mail-Adresse,
  - c) Daten zur Ausstellung der Mehrwertsteuerrechnung,
  - d) Gewähltes Design des Filzprodukts, Menge, Farbe und andere Details zum Produkt,
  - e) Liefer- oder Abholadresse für das fertige Produkt.
2. Der Verkäufer verpflichtet sich, dem Kunden eine Bestätigungs-E-Mail zu senden, in der die Bestellung zur Realisierung angenommen wird, sowie eine Proforma-Rechnung zu senden.
3. Die Bestellung des Kunden wird zur Ausführung weitergegeben, nachdem die Zahlung gemäß der ausgestellten Proforma-Rechnung auf dem Konto des Verkäufers eingegangen ist.
4. Nach der Bestätigung der Bestellung durch den Verkäufer und der Ausstellung der Proforma-Rechnung – aufgrund der individuellen Bestellung – hat der Kunde keine Möglichkeit, vom Auftrag zurückzutreten oder Änderungen an der Bestellung vorzunehmen. Im Falle eines Rücktritts wird der Auftrag trotzdem ausgeführt, und der Kunde wird mit den Kosten belastet, selbst wenn das fertige Produkt nicht abgeholt wird.
5. Falls das vom Kunden aufgegebene Bestellformular Unklarheiten aufweist oder unvollständig ist, wird sich der Verkäufer telefonisch oder per E-Mail mit dem Kunden in Verbindung setzen, um die Unklarheiten zu klären.
6. Der Verkäufer übernimmt keine Verantwortung für Fehler, die im Bestellformular des Kunden gemacht wurden.

### **IV. PREISE UND ZAHLUNGSTERMINE**

1. Die für den Kunden verbindlichen Preise im Online-Shop sind die Preise, die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website [www.profilc.com.pl](http://www.profilc.com.pl) angezeigt werden oder die in einem individuellen Angebot angegeben sind, das vom Verkäufer übermittelt wurde.
2. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Preise aufgrund von Wechselkursschwankungen und anderen Preisfaktoren sowie durch das Entfernen bestimmter Produkte aus dem Sortiment auf der Website [www.profilc.com.pl](http://www.profilc.com.pl) zu ändern.
3. Preisänderungen betreffen keine Bestellungen, die bereits zur Realisierung angenommen wurden.
4. Die auf der Website angegebenen Preise sind Bruttopreise.
5. Der Kunde verpflichtet sich, den Betrag aus der übermittelten Proforma-Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto zu zahlen und dies innerhalb der dort angegebenen Frist.
6. Der Zeitpunkt des Vertragsschlusses gilt als der Tag, an dem die Zahlung des Kunden auf dem Bankkonto des Verkäufers verbucht wird. Dieser Zeitpunkt gilt gleichzeitig als der Moment, in dem der Verkäufer die Bestellung des Kunden zur Realisierung übergibt.
7. Falls die Proforma-Rechnung nicht den Gesamtbetrag der Bestellung abdeckt, wird eine Rechnung über den Restbetrag spätestens drei Tage vor der Lieferung oder der Abholung des bestellten Produkts durch den Kunden ausgestellt. Die Lieferung des Produkts an den Kunden oder die Übergabe des Produkts zur Abholung erfolgt jedoch erst nach der Verbuchung der Zahlung auf dem Bankkonto des Verkäufers.

## **V. REALISIERUNG DER BESTELLUNG**

1. Die Bestellung wird angenommen und zur Realisierung weitergeleitet, sobald der auf dem Bankkonto des Verkäufers eingegangene Betrag aus der übermittelten und dem Kunden zugestellten Proforma-Rechnung verbucht wurde.
2. Im Falle einer ausbleibenden Zahlung behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Ausführung der Bestellung zu stoppen.
3. Die Ausführungsfrist für die Bestellung beginnt mit dem Zeitpunkt, an dem die Zahlung des Kunden auf dem Bankkonto des Verkäufers verbucht wird, gemäß der übermittelten Proforma-Rechnung.
4. Der Ausführungszeitraum der Bestellung wird individuell festgelegt und durch eine E-Mail-Bestätigung durch den Mitarbeiter des Verkäufers bestätigt.
5. Der Ausführungs- und Lieferzeitraum kann insbesondere aufgrund von höherer Gewalt verlängert werden. Höhere Gewalt umfasst äußere und vom Verkäufer unabhängige Ereignisse wie z. B. Unfälle, Ausfälle der Produktionsanlagen, Störungen im Stromnetz oder außergewöhnliche Wetterbedingungen.
6. Der Verkäufer haftet nicht für Verzögerungen beim Abholen des bestellten Produkts durch den Kunden oder für Verzögerungen durch den Kurierdienst bei der Lieferung des Produkts an den Kunden. In solchen Fällen wird der Kunde keine Ansprüche gegenüber dem Verkäufer geltend machen.

7. Falls sich der Ausführungszeitraum der Bestellung verlängert, verpflichtet sich der Verkäufer, den Kunden darüber per E-Mail an die in der Bestellung angegebene Adresse zu informieren. Der Kunde kann keine Ansprüche gegenüber dem Verkäufer aufgrund einer verlängerten Ausführungsfrist stellen.
8. Der Kunde hat kein Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich der Lieferzeitraum für das bestellte Produkt verzögert.

## **VI. LIEFERUNG**

1. Auf Wunsch des Kunden kann der Verkäufer das bestellte Produkt per Kurierdienst an die angegebene Adresse innerhalb Polens auf Kosten des Kunden liefern. Der Kunde wird elektronisch über die zusätzliche Versandkostenpauschale informiert, der er zustimmt. Die Transportkosten werden in der übermittelten Proforma-Rechnung berücksichtigt, die der Kunde vor der Lieferung des Produkts zu begleichen hat.
2. Die Transportkosten trägt der Kunde.
3. Der Kunde hat die Möglichkeit, die bestellte Ware persönlich in den Geschäftsräumen des Verkäufers unter der Adresse: Profilc Anna Jelonek, ul. Fabryczna 1B, 42-660 Kalety abzuholen.
4. Falls der Kunde den Transport selbst organisiert, ist er verpflichtet, die Daten des Spediteurs vor dem Liefertermin dem Verkäufer mitzuteilen. Die Transportkosten trägt der Kunde, und der Verkäufer übernimmt keine Verantwortung für die Pünktlichkeit oder die Lieferung der Bestellung sowie für den Zustand der Sendung. Es wird angenommen, dass das Produkt dem Kunden in einwandfreiem Zustand und ohne Beschädigung sowohl des Produkts als auch der Verpackung übergeben wurde. Das Risiko des zufälligen Verlustes oder der Beschädigung der Ware geht mit der Übergabe der Ware durch den Verkäufer an den Spediteur auf den Kunden über.
5. Das bestellte Produkt wird entsprechend der im Auftrag angegebenen Methode an den Kunden geliefert.
6. Der Verkäufer haftet nicht für eine Nichtlieferung oder für Lieferverzögerungen, die durch eine falsche oder ungenaue Lieferadresse des Kunden verursacht wurden.
7. Es wird angenommen, dass die Lieferung der Ware erfolgt ist, wenn sie dem Kunden übergeben wurde – entweder im Falle der persönlichen Abholung der Ware beim Verkäufer oder bei Übergabe an den Spediteur.
8. Der Kunde ist verpflichtet, die bestellte Ware abzuholen. Eine Nichtabholung entbindet den Kunden nicht von der Verpflichtung, den vollen Preis zu bezahlen.
9. Der Kunde ist verpflichtet, den Zustand der vom Kurier gelieferten Sendung sofort nach Erhalt zu überprüfen. Im Falle von Schäden muss der Kunde ein Schadensprotokoll erstellen und eine Kopie dem Kurier übergeben, um das Reklamationsverfahren einzuleiten.
10. Wenn der Kunde die erhaltene Sendung nicht überprüft, verliert er das Recht, weitere Reklamationen in dieser Hinsicht geltend zu machen.

11. Das Risiko eines zufälligen Verlustes oder einer Beschädigung der Ware geht mit der Übergabe der Ware durch den Verkäufer an den Spediteur oder spätestens mit der Übergabe der Ware aus dem Lager des Verkäufers auf den Kunden über.
12. Gemäß Artikel 589 des Bürgerlichen Gesetzbuches geht das Eigentum an den vom Kunden bestellten Produkten auf den Kunden über, wenn der vollständige Preis (einschließlich Mehrwertsteuer und anderer mit der Bestellung verbundener Kosten wie Versandkosten) bezahlt wurde.
13. Der Kunde darf das bestellte Produkt nicht mit Rechten Dritter belasten.

## VII. REKLAMATIONEN

1. Der Verkäufer schließt das Recht des Kunden auf Gewährleistung aus, wozu der Kunde zustimmt.
2. Der Verkäufer gewährt eine Garantie von 6 Monaten ab dem Tag, an dem der Artikel dem Kunden übergeben wurde. Diese Garantie deckt Produktionsfehler, Konstruktionsfehler oder technische Mängel ab, die zum Zeitpunkt des Kaufs im Produkt vorhanden sind.
3. Der Verkäufer garantiert, dass die verkauften Produkte frei von Fabrikationsfehlern sind.
4. Aufgrund der individuellen Eigenschaften jeder Bestellung übernimmt der Verkäufer keine Verantwortung für Schäden oder Zerstörungen des Produkts oder seiner Teile, die aus anderen Gründen als den in den Produkten vorhandenen Mängeln resultieren. Insbesondere übernimmt der Verkäufer keine Verantwortung für: a) Schäden und Mängel, die auf Seiten des Kunden liegen, sowie alle mechanischen Schäden, die beim Kauf nicht festgestellt wurden; b) Mängel, die durch unsachgemäßen Transport, Lagerung oder Gebrauch entstehen oder durch die Nutzung des Produkts durch den Kunden nicht gemäß dessen Bestimmung; c) natürliche Abnutzung als Folge der normalen Nutzung des Produkts, insbesondere: Verschmutzungen, Unterschiede in der Farbe und Struktur des Obermaterials, Brüche, abgenutzte Ecken, andere Abnutzungen oder Falten, die während der Nutzung aufgrund der natürlichen Eigenschaften des Produkts entstehen; d) Farbabweichungen der Filzprodukte, die in geringem Maße vom Mustermuster abweichen, das nur zur Orientierung dient; e) Farbänderungen der Filzprodukte aufgrund von fehlender Pflege und Reinigung, für die der Kunde ausschließlich selbst verantwortlich ist und auf eigene Kosten durchführen muss; f) Mängel, die durch unsachgemäßen Zusammenbau oder übermäßige Belastung von Befestigungselementen entstehen; g) Mängel, die aufgrund unsachgemäßer Pflege des Produkts entstehen; h) Schäden, die durch äußere Faktoren entstehen, die außerhalb der Kontrolle des Verkäufers liegen, wie z.B. Durchfeuchtung, längere Sonneneinstrahlung, Kontakt des Produkts mit Säuren, Lösungsmitteln oder anderen chemischen Lösungen; i) Schäden, die durch den unsachgemäßen Gebrauch des Produkts oder Mängel, die aufgrund der Unachtsamkeit des Kunden entstehen; j) Unterschiede in Farbe und Dicke zwischen Produktionsserien; k) Größen- und Formunterschiede, die eine Abweichung von der Norm im Bereich von  $\pm 10\%$  (Toleranz des Filzes) darstellen, bedingt durch Temperatur und Luftfeuchtigkeit sowie durch das Ausdehnen oder Schrumpfen der Filzfasern – was eine natürliche Folge der Wechselwirkung mit der Umwelt und der Verarbeitung ist; l) Unregelmäßigkeiten auf den Schnittflächen des Filzes innerhalb der Toleranz von  $\pm 10\%$  Abweichung von der Norm.

5. Reklamationen sind schriftlich unter Verwendung des Reklamationsformulars des Verkäufers an die Adresse des Verkäufers zu richten, zusammen mit der Rücksendung des Produkts und einem Dokument, das den Kauf bestätigt. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde.
6. Der Verkäufer wird den Kunden innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt einer ordnungsgemäß eingereichten Reklamation über die Entscheidung und das weitere Vorgehen informieren.
7. Der Kunde ist verpflichtet, das Produkt bei Empfang hinsichtlich der Menge und Qualität zu überprüfen. Bei festgestellten Mängeln ist unverzüglich ein Mängelprotokoll in Anwesenheit des Spediteurs zu erstellen, das sowohl vom Kunden als auch vom Spediteur unterschrieben wird. Fehlt ein solches Protokoll, wird die Reklamation abgelehnt.
8. Mit der Übergabe der Ware an den Spediteur oder Kurier geht das Risiko für Schäden oder den Verlust der Ware auf den Kunden über.
9. Im Falle einer positiven Entscheidung zur Reklamation verpflichtet sich der Verkäufer, das beschädigte Produkt zu ersetzen, wobei der Verkäufer über die Art der Reklamationsbearbeitung entscheidet.

#### **VIII. HAFTUNGSAUSSCHLUSS DES VERKÄUFERS**

1. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, eine Reklamation abzulehnen, wenn Dritte in das Produkt eingegriffen haben, insbesondere durch Umbauten, Änderungen oder Reparaturen.
2. Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die durch ein beschädigtes oder fehlerhaftes Produkt entstehen, insbesondere nicht für entgangene Gewinne.
3. Der Verkäufer übernimmt keine Verantwortung für Ansprüche Dritter, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Produkts durch den Kunden entstehen, noch für die Nutzung des Produkts durch unbefugte Personen.
4. Der Verkäufer wird Reklamationen nicht berücksichtigen, wenn festgestellt wird, dass das Produkt unsachgemäß montiert oder genutzt wurde.
5. Der Verkäufer wird Reklamationen nicht berücksichtigen, wenn der Kunde mit dem Produkt entgegen den vom Verkäufer angegebenen Anweisungen gehandelt hat.
6. Der Verkäufer haftet nicht für das Versäumnis des Kunden, die erforderlichen gesetzlichen Genehmigungen einzuholen.
7. Der Verkäufer übernimmt keine Verantwortung für die Verpflichtungen des Käufers gegenüber Dritten.

#### **IX. DATENSCHUTZ UND PERSÖNLICHE DATEN**

1. Der Kunde akzeptiert diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und stimmt zu, dass der Verkäufer seine in der Bestellung enthaltenen personenbezogenen Daten ausschließlich zur Durchführung der Bestellung verwendet.

2. Die Kontakt- und Adressdaten des Kunden werden vom Verkäufer ausschließlich an das kooperierende Kurierunternehmen weitergegeben, um die Bestellung zu liefern.
3. Die personenbezogenen Daten des Kunden können an Dritte weitergegeben werden, jedoch nur im erforderlichen Umfang, um die Bestellung gemäß diesen AGB ordnungsgemäß auszuführen.

## **X. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

1. Diese Bedingungen gelten ab dem 01.03.2018 und beziehen sich auf alle Verträge, die mit Anna Jelonek, die ein Unternehmen unter dem Namen PROFILC betreibt, in Geschäftsbeziehungen zwischen Unternehmern abgeschlossen werden.
2. Für nicht in diesen AGB geregelte Fragen gelten die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs.
3. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Änderungen an diesen Bedingungen vorzunehmen, ohne einen Zusatzvertrag einführen zu müssen. Alle Änderungen treten rechtlich in Kraft, sobald sie auf der Website [www.profilc.com.pl](http://www.profilc.com.pl) veröffentlicht werden.
4. Der Kunde verpflichtet sich, sich bei jeder Bestellung mit diesem Dokument vertraut zu machen, und die Abgabe einer Bestellung bestätigt gleichzeitig die Akzeptanz dieser Bedingungen.
5. Im Falle von Streitigkeiten, die aus diesen Bedingungen resultieren, werden diese gütlich geregelt, und im Falle einer Einigungslosigkeit innerhalb von 30 Tagen ist das zuständige Gericht in Polen, am Sitz des Verkäufers, zuständig.
6. Der Kunde kann jederzeit auf die AGB auf der Website [www.profilc.com.pl](http://www.profilc.com.pl) zugreifen.
7. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für ungültig erklärt werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.